

Problemi sa preuzimanjem i otvaranjem Uputnice za slanje sojeva i kako ih rešiti

PROBLEM BROJ 1

„NAKON POKUŠAJA DA PREUZMEM UPUTNICU, ONA SE OTVARA U INTERNET PRETRAŽIVAČU I VIDI SE SLEDEĆI TEKST:“



Objašnjenje problema:

Kada pokušate da preuzmete Uputnicu, u nekim internet pretraživačima ili na nekim računarima, umesto da vam bude ponuđeno da sačuvate fajl na vašem računaru i kasnije taj fajl otvorite preko nekog od softverskih paketa za čitanje PDF-a (npr. Adobe Reader, Foxit Reader...), fajl se direktno otvara u internet pretraživaču. Kako internet pretraživač ne podržava tzv. "PDF formulare" kojima pripada naša Uputnica, on vam prikazuje grešku koja se nalazi na gornjoj slici.

Problem možete rešiti na sledeći način:

Dok je Uputnica otvorena u internet pretraživaču, pritiskanjem desnog tastera vašeg miša dok se u isto vreme kursor nalazi na površini dokumenta, otvara se meni sa opcijama. Iz menija izaberete opciju **Save as...** (ukoliko koristite Google Chrome) ili **Save Page As...** (ako koristite Mozilla Firefox), nakon čega će vam se otvoriti prozor u kome će te izabrati gde će te da sačuvate Uputnicu na vašem računaru. Nakon toga direktno sa računara otvorite PDF fajl koji ste upravo sačuvali i pristupite popunjavanju.

PROBLEM BROJ 2

“UPUTNICU SAM USPEŠNO PREUZEAO, ALI KADA SAM POKUŠAO DA JE OTVORIM U MOM SOFTVERSKOM PAKETU ZA ČITANJE PDF FAJLOVA, POJAVLJUJE JE SE NEKA GREŠKA.”

Objašnjenje problema:

Razlog za nastanak ovakvog problema može biti dvojak:

1. Softverski paket koji koristite za čitanje PDF fajlova je zastareo
2. Softverski paket koji koristite za čitanje PDF fajlova ne podržava “PDF formular”

Rešenje za tip 1 problem:

S obzirom da je Uputnica pravljen za novije verzije softverskih paketa, postoji šansa da je vaš softverski paket za čitanje PDF fajlova starija verzija koja ne može da prepozna novije verzije PDF fajlova. U tom slučaju jedino rešenje je da instalirate najnoviju verziju vašeg softverskog paketa ili da prema našoj preporuci instalirate najnoviji Adobe Reader koji možete preuzeti sa [Početne](#) stranice našeg sajta, sa stranice [Preuzimanje](#) našeg sajta ili sa oficijalnog [Adobe](#) sajta. Nakon instalacije najnovije verzije softverskog paketa, ne bi trebalo da postoji problem sa otvaranjem Uputnice.

Rešenje za tip 2 problem:

Neki softverski paketi za čitanje PDF fajlova ne podržavaju tzv. “PDF formulare” u koje spada i naša uputnica, ili ih prepoznaju sa velikim brojem grešaka. U takvim slučajevima najbolje je da instalirate neki od najpoznatijih softverskih paketa za čitanje PDF fajlova (mi preporučujemo Adobe Reader). Za mesta na kojima možete da preuzmete Adobe Reader, pogledajte **Rešenje za tip 1 problem iznad**. Nakon instalacije najnovije verzije softverskog paketa, ne bi trebalo da postoji problem sa otvaranjem Uputnice.

PROBLEM BROJ 3

“URADIO SAM SVE PREMA SAVETIMA ZA REŠENJE PROBLEMA 1 I 2, ALI I DALJE NE MOGU DA OTVORIM UPUTNICU.”

Objašnjenje problema:

Ako vam se desi ovakav problem, što je malo verovatno ako ste pravilno sledili uputstva za rešavanje prethodnih problema, postoji neki problem koji je nemoguće rešiti bez direktnog pristupa vašem računaru, što je izvan našeg domena.

Problem možete rešiti na dva načina:

Prvi način

U retkim slučajevima je problem u samom “PDF formularu”, te smo zbog toga za vas pripremili tzv. “klasičnu PDF” Uputnicu koja se sa lakoćom otvara u svim softverskim paketima za čitanje PDF fajlova, ali ima jednu manu - pre slanja mora se odštampati i popuniti ručno, nakon čega se šalje ili poštom zajedno sa sojem ili se skenira i šalje preko e-mail-a. Ovu Uputnicu (**Uputnica za slanje sojeva - za štampu**) možete preuzeti sa stranice [Preuzimanja](#) na našem sajtu. Sa njom ne bi trebalo da imate ni jedan od gore navedenih problema.

Drugi način:

Kontaktirajte nas telefonski ili preko e-mail-a (stranica [Kontakt](#) na našem sajtu), pa ćemo zajedničkim snagama pokušati da rešimo problem koji imate sa Uputnicom.